

Všeobecné obchodní podmínky

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Jaroslav Tupý, IČO:05736064, dále jen „Poskytovatel“, vydává podle § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“).

2 SMLUVNÍ STRANY

2.1 Poskytovatelem je Jaroslav Tupý, IČO:05736064, Kamenná 44, Aš 352 01

2.2 Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje Služby na základě uzavřené Smlouvy nebo Objednávky podle těchto Všeobecných obchodních podmínek. Dále jako "Zákazník".

3 DEFINICE POJMŮ

3.1 VOP definují obchodní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. V souladu s nimi Poskytovatel poskytuje, resp. poskytne Zákazníkovi (na základě Smlouvy nebo Objednávky) Služby za podmínek definovaných v konkrétní Objednávce či Smlouvě. Podpisem smlouvy nebo potvrzením Objednávky Zákazník schvaluje, že se seznámil a souhlasí se zněním VOP a že těmito VOP se řídí smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, pokud Smlouva nestanoví jinak.

3.2 Smlouva nebo Objednávka je dokument nebo soubor dokumentů definujících smluvní vztahy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP.

3.3 Službou se rozumí Služba poskytovaná Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy nebo Objednávky uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP a Provozními podmínkami, kterými je Zákazník povinen se řídit.

3.4 Server je soubor HW (hardware) prostředků, na kterém mohou být provozovány typické internetové Služby (HTTP server, FTP server, MAIL server, databáze a další).

3.5 Provoz serveru je chod serveru za účelem přenosu dat z a na server po síti internet.

3.6 Výpadek provozu serveru je přerušení chodu některé ze základních služeb serveru, způsobující jeho částečnou nebo úplnou nefunkčnost.

3.7 Závadný obsah nebo nepřípustný obsah - jedná se zejména o takový obsah Zákaznického serveru nebo Virtuálního serveru, který je v rozporu:

3.7.1. s legislativou České republiky,

3.7.2. s normami příslušných orgánů Evropské unie, Evropských společenství, Evropského hospodářského společenství, pokud se na základě přistoupení České republiky k Evropské unii přímo aplikují též na teritorium České republiky,

3.7.3. s mezinárodní Smlouvou, jíž je Česká republika vázána a která byla publikována ve Sbírce zákonů nebo ve Sbírce mezinárodních smluv,

3.7.4. s dobrými mravy,

3.7.5. se zásadami poctivého obchodního styku,

3.7.6. s rozhodnutím soudu.

3.8 Registrace domény (Registrační služba, Registrace) je Služba provozovaná Poskytovatelem a sloužící pro registraci internetových doménových jmen (domén) II., resp. III. stupně pod vybranými národními a nadnárodními TLD (Top Level Domains) I. stupně, resp. II. stupně.

3.9 Webové stránky Poskytovatele jsou stránky www.ZA7.cz.

3.10 Písemný, písemně - jedná se o dokument nebo sdělení smluvní strany ať již v listinné nebo elektronické formě doručené na adresu sídla Poskytovatele nebo e-mailovou adresu. Tyto kontakty jsou umístěny na Webových stránkách Poskytovatele, přístupných Zákazníkovi prostřednictvím sítě internet.

3.11 Projevem svobodné vůle k uzavření Smlouvy se rozumí písemné uzavření Smlouvy nebo písemné potvrzení Objednávky na Služby poskytnutím kontaktních a fakturačních údajů Zákazníkem v rozsahu požadovaném Poskytovatelem spolu s vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP a s Provozními podmínkami Služby a to i elektronicky prostřednictvím prostředků sítě internet nebo uhrazením faktury.

3.12 Kontaktní adresa je poštovní adresa sídla firmy.

3.13 Obchodním zákoníkem je zákon č. 513/1991 Sb., ve znění předpisů jej měnících a doplňujících; anebo zákon jej nahrazující.

3.14 Občanským zákoníkem je zákon č. 40/1964 Sb., ve znění předpisů jej měnících a doplňujících; anebo zákon jej nahrazující.

3.15 Autorským zákonem je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.

3.16 Doba čerpání Služby je doba od zahájení do ukončení poskytování Služby Poskytovatelem Zákazníkovi.

3.17 Zahájením čerpání Služby je okamžik, kdy Zákazník začal nebo mohl začít využívat Službu, nebo kdy Služba byla dostupná na základě VOP a/nebo Provozních podmínek Služby.

4 PROVOZNÍ PODMÍNKY SLUŽEB

4.1 Podmínky pro poskytování služeb pronájmu aplikace internetového obchodu (e-shopu):

4.1.1. Služby e-shopu jsou poskytovány na základě Objednávky Zákazníka.

4.1.2. Platný ceník Služby je vždy obsahem Smlouvy, kterou Zákazník podepisuje.

4.1.3. Cena za poskytnutí resp. poskytování Služby je vždy stanovena dle aktuálního ceníku.

4.1.4. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo upravit ceny v případě nutnosti.

4.1.5. Další cenové podmínky - slevy - které se vztahují k objednávce nebo Smlouvě, jsou vždy takové, které jsou platné dle aktuálního ceníku.

4.1.6 Poskytovatel není plátcem DPH.

4.1.7. Zákazník není oprávněn rozesílat prostřednictvím poskytovaných služeb žádnou nevyžádanou poštu - tzv. spam nebo zprostředkovat rozesílání nevyžádané pošty třetí

straně. Pokud tak učiní, může to být důvodem k přerušení provozu služeb na serveru poskytovatele nebo k okamžitému zastavení přístupu k Zákazníkovi poštovnímu účtu.

4.1.8. Opětovné zprovoznění Zákazníkova poštovního účtu bude povoleno až po odstranění uvedených nedostatků podle bodu 4.1.5 a může být zpoplatněno.

4.1.9. Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Zákazníka o změnách poskytování služeb formou e-mailové zprávy. Tato bude zaslána na e-mailovou adresu, uvedenou Zákazníkem při podpisu smlouvy. Neobdržení vyjádření Zákazníka po uplynutí 14 dnů od zaslání e-mailu bude považováno za souhlas s navrhovanými změnami.

4.1.10. Poskytovatel si však vyhrazuje právo Zákazníka neinformovat a zákazník je povinen informovat se sám.

4.2 Podmínky pro poskytování služeb registrace domén:

4.2.1. Služby registrace domén jsou poskytovány na základě Objednávky Zákazníka.

4.2.2. Platný ceník Služby v elektronické podobě je uveden na Webových stránkách

4.3 Podmínky pro poskytování webdesignových služeb a služeb webdevelopmentu:

4.3.1. Webdesignové Služby a Služby webdevelopmentu jsou poskytovány na základě Smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Smlouvou může být i elektronická korespondence.

5 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

5.1 Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Zákazníka o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle Objednávky nebo Smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem, tak, aby mohla být ze strany Zákazníka přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou Služby poskytovány.

5.2 Písemný záznam dle předchozí věty slouží jako důkazní prostředek, obecně smluvními stranami respektovaný.

5.3 Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb Zákazníkovi dle těchto VOP v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele anebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby.

5.4 Poskytovatel vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu ve smyslu autorského zákona, které vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících z těchto VOP a ze Smlouvy a Objednávky. Na dílo se dále vztahuje ustanovení §65 a 66 autorského zákona.

5.5 Závazky vzniklé nesprávnou nebo několikanásobnou úhradou ze strany Zákazníka Poskytovatel vrací, pokud překročí částku 100 Kč.

5.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě neuhrazení závazku v řádném termínu ze strany Zákazníka účtovat poplatek za odeslání upomínky. První upomínka je zdarma, odesílá se 14 kalendářních dní po překročení splatnosti závazku, každá další upomínka je pak zpoplatněna a to ve výši 1000 Kč. Pokud nedojde k řádnému splacení závazku ani po skončení termínu splatnosti

4. upomínky, tedy 7 pracovních dnů od jejího doručení, Provozovatel předává závazek k vymáhání třetí osobě.

6 PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

6.1 Zákazník je povinen se před zahájením čerpání Služby seznámit s obsahem VOP a Provozních podmínek.

6.2 Zákazník nesmí provozovat Závadný obsah.

6.3 Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování Služby změnit své VOP nebo Provozní podmínky a není povinen Zákazníka na tyto změny upozornit. Nesouhlasí-li uživatel s novými VOP nebo Provozními podmínkami (např. změnou v ceníku), je oprávněn vypovědět Smlouvu o čerpání Služby do třiceti (30) dnů od okamžiku oznámení citovaných změn Zákazníkovi. V případě, že Zákazník nedoručí Poskytovateli do 30 dnů od oznámení změny své rozhodnutí ukončit čerpání Služby z důvodu neakceptace nových VOP či Provozních podmínek, považuje se toto za souhlas Zákazníka s novým zněním VOP či Provozních podmínek.

6.4 Nestanoví-li Smlouva, Objednávka nebo v konkrétním případě VOP jinak, souhlasí Zákazník s tím, že Poskytovatel je oprávněn:

6.4.1. uskutečnit krátkodobé přerušení v poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav svých zařízení nebo aktualizace systému či software,

6.4.2. pozastavit nebo omezit poskytování Služby, pokud je poskytování Služby znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohla předvídat nebo jí zabránit (zejm. vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku),

6.4.3. dočasně přerušit či omezit poskytování Služby v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění Zákazníka, je-li Služba využívána v rozporu se Smlouvou či Objednávkou a dochází-li tím k ohrožení funkce zařízení Poskytovatele nebo třetích subjektů. V ostatních případech podstatného porušení závazků daných VOP nebo právními předpisy může Poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování Služby bez předchozího upozornění Zákazníka, popř. po marném uplynutí lhůty, pokud ji Poskytovatel stanoví k odstranění závadného stavu.

6.5 Zákazník se zavazuje písemně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů poskytnutých při objednávce Služby, do 10 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese Zákazník odpovědnost za vzniklou škodu.

6.6 S osobními údaji Zákazníka je nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. Tím není dotčeno právo Poskytovatele v případě Objednávky použít údaje poskytnuté Zákazníkem v této souvislosti následujícím způsobem:

6.6.1. použití pro marketing v rámci služeb Poskytovatele, vývoj a zlepšení služeb poskytovaných Zákazníkům,

6.6.2. použití pro personifikaci stránek čerpaných služeb, zejména zasílání noviněk a uvedení v on-line referencích,

6.6.3. poskytnout údaje nutné pro provedení Služby třetím stranám - například při registraci domény,

6.6.4. poskytnout údaje nutné pro provedení Služby třetím stranám - například při registraci internetových stránek/eshopu Zákazníka do internetových katalogů, vyhledávačů a srovnávačů cen apod.

6.7 Zákazník souhlasí s tím, že některé údaje poskytnuté v souvislosti s Objednávkou určité Služby mohou být veřejně přístupné (např. po zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jsou poskytována data o majiteli registrované domény jako zpracovaný datový výstup z databází registrátorů).

6.8 Poskytovatel prohlašuje, že při nakládání s jakýmkoliv daty, nebo s digitálním obsahem, neposkytne tato data třetím stranám a bude dbát na zachování maximálního soukromí Zákazníka při nakládání s těmito daty. Zákazník uděluje Poskytovateli svolení k překopírování dat na záložní médium a v případě potřeby či požadavků k těmto datům přistoupit za účelem jejich roztřídění či analýze z hlediska škodlivosti pro systém či efektivnějšímu použití Zákazníkem. Veškerá zkopírovaná data budou po obnově na požadované zařízení či médium u Poskytovatele bezpečně vymazána, nebylo-li mezi Poskytovatelem a Zákazníkem domluveno jinak.

6.9 Zákazník nese odpovědnost za publikovaný obsah jeho webových stránek.

6.10 Zákazník se zavazuje provádět platby nejpozději k datu splatnosti faktury nebo výzvy k platbě. Dnem platby faktury nebo výzvy k platbě se rozumí den, kdy Poskytovatel kontaktoval Zákazníka ať telefonicky či písemně na jeho e-mailovou adresu. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení. Pokud nebylo se Zákazníkem domluveno prodloužení data splatnosti, může Poskytovatel služeb zboží vložit do komisního prodeje, ze kterého se v případě prodání zboží uhradí fakturovaná částka, navýšena o poplatek za skladování zboží 30 Kč/den. Poplatek za skladování se účtuje od prvního dne po uplynutí data splatnosti. V případě, že zboží zadané v komisním prodeji nebylo prodáno a Zákazník zaplatí za fakturu po datu splatnosti, účtuje se poplatek za skladování zboží 30 Kč/den. Zboží je vydáno až po uhrazení celé faktury a případných poplatků.

6.11 Zákazník si musí zboží vyzvednout do 14 dnů po oznámení o dokončení zakázky. Tato doba je též vymezena jako doba splatnosti. Zboží je vydáno až po zaplacení celé částky za provedené služby a dodaný materiál.

6.12. Pro stálé Zákazníky je po dohodě možné zboží vydat ihned a fakturovanou částku uhradit do doby splatnosti.

6.13. Poskytovatel si vyhrazuje právo nevydat zakázku před kompletním uhrazením faktury.

6.14 V případě, že Zákazník z vážných důvodů nemůže zaplatit fakturu v době splatnosti, je možné se domluvit s Poskytovatelem služeb na prodloužení termínu splatnosti. Pokud nebude faktura uhrazena ani v náhradním termínu, vchází v platnost termín původní a případné poplatky za skladování zboží se počítají od původního data splatnosti.

6.15 Dodací lhůty a termíny dokončení zakázek nemusejí být dodrženy v případě, že Zákazník nedodá potřebné materiály, nezbytné pro řádné dokončení objednávky. V takovém případě se může lhůta adekvátně posunout. V případě, že by lhůta kolidovala s jinými zakázkami, bude posunuta do nejbližšího volného termínu. Termín dokončení může být odložen též v případě, že Zákazník přestane komunikovat, nebo dočasně neodpovídá ve smluvených komunikačních prostředcích.

6.16 Zákazník se vzdává záruky na službu instalace OS, v případě že chce mít plný administrátorský přístup k PC.

6.17 Porušení některého z ustanovení těchto VOP Zákazníkem nebo příslušné Smlouvy, může být důvodem k okamžitému přerušení poskytování Služby. V takovém případě se má za to, že Zákazník odstoupil od příslušné Smlouvy nebo Objednávky. Zákazník ztrácí nárok na vrácení již zaplacené úhrady, resp. Poskytovatel neztrácí nárok na úhradu za Služby za celé fakturační období.

6.18 Zákazník je povinen Službu užívat pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, s Provozními podmínkami Služby, se Smlouvou a s případnými pokyny Poskytovatele.

6.19 Zákazník je povinen umožnit Poskytovateli v přiměřené míře přístup k zařízením u něj Poskytovatelem instalovaným, učinit opatření za účelem ochrany majetku ve vlastnictví Poskytovatele,

před jeho poškozením, ztrátou, zcizením, zničením nebo zneužitím (zabránit nepovolaným osobám v manipulaci se zařízeními Poskytovatele apod.).

6.20 Zákazník je povinen oznámit bez zbytečného odkladu veškeré závady na zařízeních a Službách dle těchto VOP a příslušné Smlouvy, včetně potřeby všech oprav, které má provést Poskytovatel.

6.21 Zákazník je povinen dodržovat práva a chránit oprávněné zájmy Poskytovatele a třetích osob. Nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy, těmito VOP nebo dobrými obchodními zvyklostmi.

6.22 Zákazník je povinen neprodleně reklamovat vadné poskytování Služby v případě vadného poskytnutí Služby, dále, nejpozději do 21 dnů od doručení reklamovat nesprávné vyúčtování ceny, jinak toto právo zanikne. Reklamace se uplatňuje písemně na adresu Poskytovatele a musí obsahovat popis reklamované závady. Reklamace se vyřizují zpravidla ve lhůtách od 1 do 30 kalendářních dnů, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti. Uplatnění reklamace proti výši účtované ceny za Službu nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti. Na základě kladně vyřízené reklamace má Zákazník právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny určené Poskytovatelem.

6.23 Zákazník je povinen Veškerá technická zařízení, materiály a prostředky poskytnuté nebo zapůjčené Zákazníkovi v době čerpání Služby vrátí Zákazník v řádném stavu Poskytovateli nejpozději do 3 kalendářních dnů po ukončení čerpání Služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo jinak nestanoví v konkrétním případě tyto VOP.

7. DOBA ČERPÁNÍ SLUŽEB

7.1 Smlouva o poskytování Služby se uzavírá na dobu neurčitou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo jinak nestanoví v konkrétním případě tyto VOP.

7.2 Smlouva zaniká:

7.2.1. písemnou dohodou smluvních stran,

7.2.2. uplynutím sjednané výpovědní lhůty dle písemné výpovědi, byla-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou,

7.2.3. uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána,

7.2.4. odstoupením od Smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V pochybnostech platí, že odstoupení je doručeno třicátým kalendářním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání.

7.3 Objednávka na poskytování Služby má platnost na dobu neurčitou (tzn., že Poskytovatel podle ní poskytuje své Služby Zákazníkovi po dobu neurčitou), pokud VOP nebo Provozní podmínky Služby nestanoví jinak, nebo pokud charakter (podstata) objednané Služby, kterou má Zákazníkovi poskytnout Poskytovatel, není takový, nebo se jedná o jednorázovou nebo časově omezenou Službu.

7.4 Výpověď Služby ze strany Zákazníka lze uskutečnit elektronickou nebo písemnou cestou na adresu sídla společnosti.

7.5 Výpověď Služby je platná až od začátku následujícího fakturačního období.

7.6 V případě, že Zákazník vypoví provozování Služby v průběhu fakturačního období, nemůže uplatnit nárok na vrácení částky za provozování Služby do konce fakturačního období.

7.7 Veškeré, do té doby nevyfakturované a neuhrazené, peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy či Objednávky budou vyrovnány nejpozději do 30 kalendářních dnů po ukončení Smlouvy či zrušení Objednávky.

7.8 Čerpání Služby se řídí těmi VOP, které platí v okamžiku, kdy je Služba skutečně čerpána. Veškerá ustanovení těchto VOP nebo příslušné Smlouvy zůstávají v platnosti i po případném ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem.

8 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

8.1 Přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodů uvedených ve Smlouvě, objednavce, VOP nebo právních předpisech anebo v obchodních zvyklostech není vadným plněním Poskytovatele a Zákazníkovi nenáleží uplatňovat práva související s vadným plněním.

8.2 Smluvní strany jsou zajedno v tom, že není-li ve VOP nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, v otázce náhrady eventuálních škod způsobených jednou smluvní stranou druhé smluvní straně při uplatňování této Smlouvy platí zásada, že se vždy hradí pouze skutečná prokázaná škoda (nikoliv ušlý zisk).

8.3 Maximální výše úhrady veškeré škody ze strany Poskytovatele Zákazníkovi je stanovena na jednu měsíční úhradu za Službu.

8.4 Odpovědnost na škodě ze strany Poskytovatele při poskytování služeb dle těchto VOP a příslušných smluv není dána:

8.4.1. nesplnil-li Zákazník povinnosti stanovené těmito VOP nebo Smlouvou.

8.4.2. Při využití nebo zneužití služeb třetími osobami nelegálním způsobem, jímž se rozumí mj. i situace, kdy je přístup k Zákaznickým datům získán využitím slabých míst či chyb (ať už o nich Poskytovatel v době využití nebo zneužití služeb mohl vědět či nikoliv), které se mohou vyskytovat ve Službách nebo zařízeních Poskytovatele dodaných třetími stranami, na kterém jsou Služby provozovány.

8.4.3. Ani v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto VOP nebo příslušné Smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem (rozhodcem) nařízené odškodné, smluvní pokutu, odbytné, částku za ukončení Smlouvy apod., a to i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací.

8.4.4. Ani v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto VOP nebo příslušné Smlouvy ztráta zisku, příjmů, dat nebo možnosti použití Zákazníka, a to i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací.

8.4.5. Ani v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vzniknou závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli Služby Zákazníka nebo výrobku, prodaného prostřednictvím Zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců nebo pověřenců.

8.4.6. Vznikne-li Zákazníkovi nebo jeho odběratelům závazek nebo odpovědnost v souvislosti s:

a. jakoukoli újmou na zdraví či majetku, způsobenou výrobkem, který byl prodán nebo jinak šířen ve spojitosti se Službou Poskytovatele,

b. jakýmkoli materiálem dodaným Zákazníkem, který porušuje nebo domněle porušuje majetková práva třetí strany,

c. porušením autorských práv,

d. jakýmkoli defektním výrobkem, který Zákazník prodal prostřednictvím Služby Poskytovatele.

8.5 Zákazník odpovídá za škodu způsobenou sobě, Poskytovateli nebo třetí straně, a to i tím, že poskytl nepravdivé nebo zavádějící údaje v Objednávce nebo ve Smlouvě.

8.6 Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou prováděním Služby na předmětu převzatém od Zákazníka, pokud vznikla špatným technickým stavem tohoto předmětu, v průběhu poskytování Služby. Dále poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v průběhu poskytování Služby v případě tohoto předmětu, pokud jeho konstrukce zvyšuje riziko poškození, především při nutném rozebrání a následném složení tohoto předmětu pro provedení Služby.

9 DŮVĚRNOST INFORMACÍ

9.1 Smluvní strany považují za důvěrné ve smyslu § 271 obchodního zákoníku všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy či Objednávky, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nezpřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu 5 roků po ukončení Smlouvy.

9.2 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci z hlediska sjednání smluvního vztahu a VOP, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a Provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.

9.3 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat přesahujících technické a Provozní možnosti Poskytovatele, je záležitostí Zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. zajistit si prostředky pro šifrování/dešifrování komunikace).

9.4 Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve Smlouvě nebo objednávce stanoveno jinak.

9.5 Zákazník je povinen při své činnosti podle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele i jiných subjektů, jejichž užití Poskytovatel zajistil Zákazníkovi na základě Smlouvy.

9.6 Zákazník je povinen při dalším užívání díla či služeb, kterou jsou dílem Poskytovatele i po předání služby/díla do rukou Zákazníka, i nadále užívat ochrannou známku tvůrce.

10 PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Poskytovatel respektuje zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v podobě jeho aktuálního znění a dle toho nakládá s údaji Zákazníka.

10.2. Poskytovatel uchovává veškerá data pouze po dobu nutnou k jejich zpracování, a to pouze pokud je zpracování potřeba. Přístup k těmto datům mají jen prověřené osoby anebo osoby zavázané mlčenlivostí.

10.3. Poskytovatel přísně chrání Zákazníkovy data před zneužitím třetí osobou.

10.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto údaje poskytnout orgánům činným v soudním či jiném trestním řízení či šetření.

11 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

11.1 Zákazník akceptací těchto VOP podmínek souhlasí s tím, že mu Poskytovatel bude na jeho elektronický kontakt pro elektronickou poštu zasílat informace o poskytování Služeb, které si Zákazník u Poskytovatele objednal, jakož i se zasíláním obchodních sdělení podle § 2 písm. f) a § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informačních společnosti). Zákazník má možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i zasílání každé jednotlivé zprávy Poskytovatele autorizovaným dopisem.

11.2 Odchylná ujednání Provozních podmínek Služby (provedená nikoliv jednostranným právním úkonem) mají přednost před zněním VOP.

11.3 Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo Objednávky přechází na právní nástupce Poskytovatele a Zákazníka. Převod práv a povinností Zákazníka ze Smlouvy na třetí osoby je možný pod sankcí neplatnosti Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

11.4 Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména obchodním zákoníkem. Uzavřením Smlouvy smluvní strany souhlasí za použití § 262 obchodního zákoníku, že právní vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí především obchodním zákoníkem, popř. ve spojení s občanským zákoníkem ve smyslu § 261/6 obchodního zákoníku.

11.5 V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení Smlouvy před VOP.

11.6 VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.

11.7 VOP jsou zveřejněny po dobu 24 hodin denně na síti internet na Webových stránkách a jsou v tištěné podobě k dispozici adrese sídla Poskytovatele.

11.8 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 2. 2017.